УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

_____ В.В. Литке

17 февраля 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Областной Центр дополнительного образования детей»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия[19]	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[20]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации[21]
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Данный критерий выполнен по всем показателям в полном объеме.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	В течении года	Таирова А.И., Водопьянов А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По согласовании с ГИБДД г. Челябинска	Водопьянов А.В., Успенский А.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	04.02.2026	Водопьянов А.В., Калинина Е.А.	Инструктаж проведен	04.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	Данный критерий выполнен по всем показателям в полном объеме.					