



ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
дополнительного
образования детей

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Областной Центр дополнительного образования детей»**

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета
ГБУДО «Областной Центр
дополнительного образования детей»
Протокол № 5 от «25» августа 2022г.

**Программа обеспечения функционирования внутренней системы
оценки качества образования
ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей»**

г. Челябинск, 2022г.

Пояснительная записка

Программа обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – программа) регламентирует процесс функционирования оценки качества образования ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей» и устанавливает ее содержание и порядок осуществления.

Программа внутренней системы качества образования в ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей» разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Санитарно - эпидемиологические правила и нормативы 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018г. №196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Письмом Управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования РК от 31 июля 2012 года № 03-20/н-20 «Об организации внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении»;

Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р;

Локальные акты учреждения.

Внутренняя оценка качества образования в ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей» рассматривается как деятельность по диагностике и контролю состояния образования, направленная на обеспечение принятия своевременных и обоснованных управленческих и педагогических решений.

Цель программы – создание единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей» и результатов образовательной деятельности, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень и принятия управленческих решений по улучшению качества образования.

Задачи программы:

- Формирование системного подхода к проведению диагностики и мониторинга деятельности ГБУДО «Областной Центр дополнительного

образования детей»;

- Получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- Выявление факторов, влияющих на качество образования;

- Внедрение системы критериев, показателей и индикаторов, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

- Создание условий для реализации механизмов профессиональной экспертизы в области внутренней оценки качества образования;

- Повышение качества и доступности дополнительного образования для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы организации и стимулирования повышения качества ее работы

Принципы функционирования внутренней оценки качества образования:

- Объективность и прозрачность процедур и механизмов оценки качества образования;

- Технологичность процесса сбора информации;
- Сравнимости данных;
- Системность и преемственность функционирования внутренней оценке качества образования как целостной структуры взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга составляющих, преемственность в проведении оценочных процедур;
- Применимости результатов;
- Открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства

К **объектам** внутренней оценке качества образования в ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей» относятся:

- Качество реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программы;
- Качество условий реализации образовательного процесса;
- Качество образовательных результатов

Программа определяет: перечень объектов, критерии и показатели оценки, инструментарий оценки эффективности. В отношении каждого критерия указаны используемые методы и средства сбора первичных данных, периодичность сбора этих данных, их статистической (аналитической) обработки и предоставления результатов указанной обработки.

В приложениях к программе представлены технологические карты, содержащие инструментарий оценивания показателей, заявленных в программе.

В целях обеспечения полной и своевременной реализации в программе определены конкретные исполнители, входящие в структуру управления и функционирования внутренней системы оценки качества.

Компетенции администрации учреждения в формировании и реализации ВСОКО:

- формирование блока локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждается приказом директора и контроль их исполнения;
- разработка и участие в мероприятиях, направленных на совершенствование системы оценки качества образования ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей»;
- обеспечение проведения диагностических процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей»;
- организация системы сбора, обработки, хранения и представление информации о состоянии и динамике развития; анализ результатов оценки качества образования на уровне учреждения;
- обеспечение предоставления информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирование информационно – аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- принятие управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Педагогический совет:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей»;
- согласовывает итоги самообследования ГБУДО «Областной Центр дополнительного образования детей».

Рабочая группа:

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействует проведению подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- организует педагогическую диагностику освоения детьми содержания дополнительных общеобразовательных программ;
- создает организационно-информационные условия для формирования целостного представления о качестве образования в учреждении;
- разрабатывает методики оценки качества образования;
- разрабатывает и проводит мероприятия, направленные на совершенствование ВСОКО;
- организует и проводит в учреждении различные мониторинговые исследования;
- проводит анализ мониторинговых исследований; готовит предложения администрации учреждения для принятия управленческих решений по управлению качеством образования.

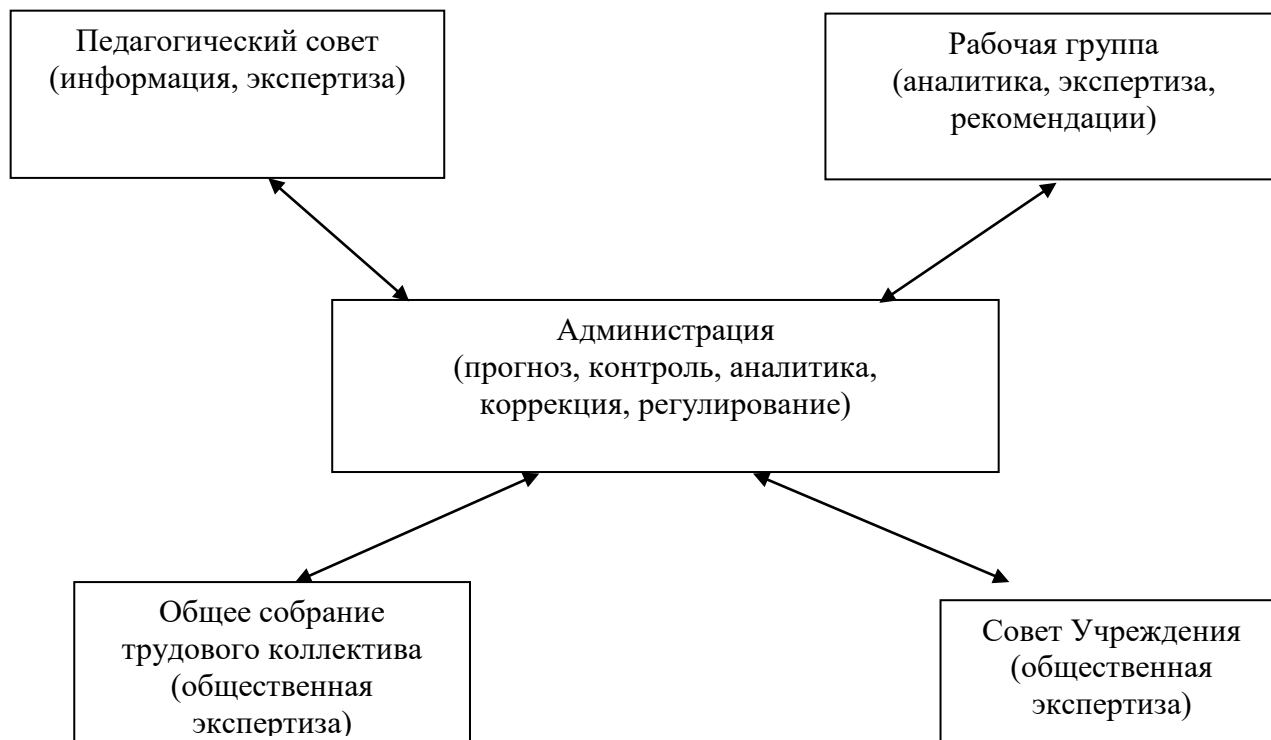
Совет Учреждения:

- согласовывает локальные акты и результаты ВСОКО;
- готовит предложения администрации учреждения для принятия управленческих решений по управлению качеством образования.

Общее собрание трудового коллектива:

- организует и проводит в учреждении различные мониторинговые исследования;
- осуществляет общественный контроль качества образования;
- готовит предложения администрации учреждения для принятия управленческих решений по управлению качеством образования

Организационная и функциональная структура ВСОКО



№	Объект ВСОКО	Критерии	Показатели	Методы	Инструментарий	Периодичность
1	Качество реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программы	Содержание образования	Содержание дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	Экспертная оценка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, анализ программного обеспечения	Лист экспертизы дополнительно общеобразовательной программы (приложение 1) Аналитическая справка	Один раз в год
			Анализ учебно-методического комплекса			
			Анализ программного обеспечения			
			Доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание которых ориентированы на образовательные потребности обучающихся. Имеющих особые образовательные потребности (в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из группы социального риска)			
			Доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования которых ориентированы на образовательные потребности одаренных детей			
			Доля дополнительных общеобразовательных программ очно-заочных и дистанционных форм			
			Доля дополнительных общеобразовательных программ, направленных на раннюю профориентацию обучающихся			
2	Качество условий реализации образовательного	Деятельность педагогических работников	Уровень профессионального мастерства	Анализ документов	Анализ и оценка эффективности учебного	Один раз в полугодие
			Владение методикой преподавания, использование современных педагогических и информационно-коммуникационных	Анализ статистических данных		

процесса		технологий (в том числе дистанционных)		занятия Таблица (приложение 2)	
		Выполнение плана мероприятий Воспитательная работа, Наставническая деятельность, Профессиональное самоопределение обучающихся	Анализ статистических данных, анализ документов	Анализ и оценка	
		Активность профессиональной деятельности (участие в конкурсах проф. мастерства экспертных групп различных конкурсов; наличие почётных грамот, благодарственных писем)	Анализ статистических данных, анализ документов	эффективности работы на дистанционной образовательной платформе Moodle для очно-заочных программ	
		Курсы повышения квалификации	анализ документов	Таблица (приложение 3)	
		Методическая работа (проведение открытых занятий, мастер-классов, участие в научно-практических конференциях, семинарах, подготовка метод. материалов, публикации, внедрение новых технологий)	Анализ статистических данных, анализ документов	Диагностическая карта деятельности педагога (приложение 4)	
		Результативность обучающихся (Доля победителей соревнований, конкурсов институционального, муниципального, регионального и российского, международного уровня к общему количеству обучающихся по дополнительной общеобразовательной программе)	Анализ статистических данных, анализ документов	Аналитическая справка	
		Удельный вес обучающихся с учетом показателей отчетного периода по отношению к показателю, установленному в государственном задании	Анализ статистических данных, анализ документов		
	Учебно-методическое обеспечение	Методическое сопровождение образовательного процесса	Анализ статистических данных, анализ	Аналитическая справка	1 раз в квартал

		Реализация договоров (соглашений) с научно-профессиональным сообществом, предприятиями и организациями (совместные научные, учебные, просветительские, волонтерские, методические мероприятия, профориентация, курсы и др.)	документов		
	Материально-техническое обеспечение	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности (в том числе, учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, спортивных залов и т.д.)	Оценка материально-технического оснащения	Информационная справка о материально-техническом обеспечении	Один раз в год
		Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся (в том числе, актов зал, концертный зал, игровые площадки)			
		Доля учебных помещений, оснащенных автоматизированными рабочими местами педагогов			
		Наличие читального зала с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров, с медиатекой, оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов, с выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки			
		Доля учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), от общей численности учащихся			
		Количество компьютеров, используемых в образовательном процессе			
		Количество компьютеров в расчете на одного учащегося			
		Наличие локальной сети			

			<p>Представленность на официальном сайте локальных нормативных документов, регламентирующего порядок образовательной деятельности</p> <p>Наличие интерактивных онлайн-сервисов, организованных на официальном сайте учреждения</p>			
3	<p>Качество образовательных результатов</p>	<p>Учебные достижения обучающихся</p> <p>Метапредметные результаты</p> <p>Личностные достижения</p>	<p>Уровень освоения детьми содержания преподаваемого предмета (усвоение умение выполнить работу по образцу умение анализировать участие детей в обучении; количество учащихся, в полной степени освоивших программу; качество детских творческих “продуктов”; стабильность практических достижений обучающихся)</p> <p>Уровень сформированности (понимать и принимать учебную задачу, сформулированную педагогом; планировать свои действия на отдельных этапах работы; осуществлять контроль, коррекцию и оценку результатов своей деятельности; способность к использованию информационных ресурсов и преобразовывать информацию из одного вида в другой, выбирая наиболее удобную для себя форму; понимать и применять полученную информацию при выполнении заданий)</p> <p>Уровень сформированности личностного потенциала обучающегося (активность, организаторские способности; коммуникативные навыки, коллективизм; ответственность, самостоятельность,</p>	<p>Мониторинг результатов обучения детей по дополнительной образовательной программе, педагогическое наблюдение, анализ статистических данных</p>	<p>Диагностическая карта результатов обучения детей по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (приложение 5)</p>	<p>Один раз в полугодие</p>

		дисциплинированность; креативность, склонность к самостоятельному творчеству, исследовательской и проектной деятельности; развитость чувства прекрасного и других эстетических чувств; культура поведения; овладение культурой здорового образа жизни; умение чувствовать и управлять собственными эмоциями, гуманность межличностных отношений)			
	Удовлетворенность родителей	Уровень удовлетворенности услугами дополнительного образования	Анкетирование	Аналитическая справка	Один раз в полугодие
			Анкетирование	Аналитическая справка	
	Результативность программы	Объединенный показатель по количеству и статусу наград, полученных обучающимися в конкурсных событиях различного уровня	Анализ статистических данных	Аналитическая справка	Один раз в квартал
		Количество обучающихся, принявших участие в межведомственных, профилактических, социальных и благотворительных акциях, в волонтерской деятельности и др.			
		Разнообразие творческих достижений: по видам деятельности, по количеству детей, принявших участие в конкурсных и неконкурсных событиях различного уровня			

**Общий анализ дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы
согласно показателям и критериям**

№	Показатель	Критерии	Оценка
1.	Соответствие нормативным требованиям целям и содержанию деятельности	Наличие в дополнительной общеобразовательной программе всех структурных компонентов	наличие/отсутствие
2.	Стратегичность	Актуальность в контексте развития региона	наличие/отсутствие
		Нацеленность программы на профессиональную ориентацию	наличие/отсутствие
		Создание условий для самореализации ребенка, приобретения социального опыта	наличие/отсутствие
3.	Технологичность	Целостность содержания	наличие/отсутствие
		Соответствие цели и задач программы результатам освоения программы	наличие/отсутствие
		Наличие инновационных методов обучения	наличие/отсутствие
		Согласованность и взаимосвязь всех компонентов программы	наличие/отсутствие

Анализ структуры дополнительной общеобразовательной программы

№	Разделы программы	Показатели/оценка
1.	Титульный лист	Образовательная организация: указана / не указана
		Название программы: указано / не указано
		Направленность программы: указана / не указана
		Возраст обучающихся: указан / не указан
		Срок реализации программы: указан / не указан
		Автор программы: указан / не указан
2.	Пояснительная записка	Обоснование выбора уровня и направленности программы: присутствует / отсутствует
		Актуальность: обоснована / не обоснована
		Цель: соответствует теме программы, задана четко и диагностично / не соответствует теме программы, сформулирована нечетко, в связи с чем ее невозможно продиагностировать
		Уровень: указан / не указан
		Задачи: конкретизируют цель / не соответствуют цели, теме программы
		Формы и режим занятий: указаны/не указаны
3.	Содержание программы	Учебно-тематический план характеризуется рациональным распределением часов, указаны все необходимые параметры / учебно-тематический план характеризуется нерациональным распределением часов, отсутствуют некоторые параметры
		Содержание соответствует учебно-тематическому плану, представлена теоретическая и практическая части / содержание не соответствует учебно-тематическому плану, нет разделения теоретической и практической частей
4.	Планируемые результаты, формы аттестации и оценочные материалы	Комплекс знаний, умений и навыков соответствует заявленной цели и задачам, уровню программы, её содержанию / комплекс знаний, умений и навыков не соответствует заявленной цели и задачам, уровню программы, её содержанию
		Метапредметные и образовательные результаты прописаны четко, соответствуют заявленному уровню, цели и содержанию программы, возрасту обучающихся / метапредметные образовательные результаты прописаны нечетко, не соответствуют заявленному уровню, цели и содержанию программы, возрасту обучающихся

		Личностные образовательные результаты соответствуют заявленному уровню, цели и содержанию программы / личностные образовательные результаты не соответствуют заявленному уровню, цели и содержанию программы
5.	Организационно-педагогические условия реализации программы	Наличие календарного графика / отсутствие календарного графика
		Наличие учебного плана / отсутствие учебного плана
		Материально-технические условия соответствуют содержанию программы и методическим рекомендациям/ материально-технические условия не соответствуют содержанию программы и методическим рекомендациям
		Учебно-информационное обеспечение программы: список литературы оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ / список литературы не оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ

Экспертиза оформляется в виде текста, включающего анализ и описание всех показателей и тех критериев, которые разработаны для их оценки.

В первом разделе – «Общий анализ дополнительной общеобразовательной программы» согласно показателям и критериям, указанным в таблице № 1

Второй раздел – «Анализ структуры дополнительной общеобразовательной программы» – раскрывает показатель внутреннего содержания дополнительной общеобразовательной программы.

Третий раздел – «Выводы (рекомендации) эксперта» включает резюме (итог) анализа, проведенного в первом и втором разделе. Третий раздел заканчивается одной из трех стандартных формулировок: «программа соответствует методическим рекомендациям», «программа рекомендуется к реализации после устранения замечаний», «программа рекомендуется к доработке».

Критерии оценки деятельности педагога

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Уровень профессионального мастерства	Высшая категория	5 баллов
	I категория	3 балла
	без категории	1 балл
Курсы повышения квалификации		2 балла (16-36 часов) 3 балла (36-72 часа) 4 балла свыше 72 часов
Владение методикой преподавания	Владение методикой преподавания	90 и выше – 5 баллов, 82 - 90 – 4 балла, 77 – 81 – 3 балла
	Эффективность использования дистанционных технологий	35 и выше – 5 баллов 30 - 34 – 4 балла 25 – 29 – 3 балла
Выполнение плана мероприятий,	Воспитательная работа	1 – 5 баллов
	Наставническая деятельность	1 – 5 баллов
	Профессиональное самоопределение обучающихся	1 – 5 баллов
Методическая работа	Подготовка метод. материалов, публикации	5 баллов за каждую
	участие в научно-практических конференциях, семинарах	участие -3б. выступление – 5б.
	Проведение открытых занятий, мастер-классов, внедрение новых технологий	5 баллов за каждую
Активность профессиональной деятельности	участие в конкурсах проф. мастерства экспертных групп различных конкурсов	5-8б.
Результативность обучающихся	В конкурсах, соревнованиях, творческих выставках	городской–1б, за каждый областной–2б, федеральный–3б, международный –5б
Удельный вес обучающихся с учетом показателей отчетного периода по отношению к показателю, установленному в государственном задании		80-100%-5б 60-80%-4б 40-60%-3б 30-40% -2б < 30%-1б

Критерии мониторинга результатов обучения детей по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе

Показатели (оцениваемые параметры)	Степень выраженности оцениваемого качества	Число баллов	Методы диагностики
Образовательные результаты			
Теоретические знания по разделам/темам учебно-тематического плана программы	овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема знаний, предусмотренных программой	1	Наблюдение, практическая/творческая работа и др.
	объем усвоенных знаний составляет более $\frac{1}{2}$	2	
	освоил практически весь объем знаний, предусмотренных программой за конкретный период	3	
Практические умения и навыки, предусмотренные программой	овладел менее чем $\frac{1}{2}$ предусмотренных умений и навыков	1	Наблюдение, практическая/творческая работа и др.
	объем усвоенных умений и навыков составляет более $\frac{1}{2}$	2	
	овладел умениями и навыками, предусмотренными программой за конкретный период	3	
Личностные результаты			
Активность, организаторские способности	мало активен, наблюдает за деятельностью других, забывает выполнить задание, результативность невысокая	1	Наблюдение, беседа
	активен, проявляет стойкий познавательный интерес, трудолюбив, добивается хороших результатов	2	
	активен, проявляет стойкий познавательный интерес, добивается выдающихся результатов, инициативен, организует деятельность других	3	
Коммуникативные навыки, коллективизм	поддерживает контакты избирательно, чаще работает индивидуально, публично не выступает	1	Наблюдение, беседа
	вступает и поддерживает контакты, не вступает в конфликты, дружелюбен со всеми, по инициативе руководителя или группы выступает перед аудиторией	2	
	легко вступает и поддерживает контакты, разрешает конфликты, дружелюбен со всеми, инициативен, по собственному желанию успешно выступает перед аудиторией	3	
Ответственность, самостоятельность, дисциплинированность	неохотно выполняет поручения, начинает работу, но часто не доводит ее до конца	1	Наблюдение, беседа
	справляется с поручениями и соблюдает правила поведения только при наличии контроля и требовательности преподавателя; выполняет поручения охотно, ответственно;	2	

	хорошо ведет себя независимо от наличия или отсутствия контроля, но не требует этого от других		
	выполняет поручения охотно, ответственно, часто по собственному желанию, может привлечь других; всегда дисциплинирован, везде соблюдает правила поведения, требует того же от других	3	
Креативность, склонность к самостоятельному творчеству, исследовательско й и проектной деятельности	может работать в проектно-исследовательской группе при постоянной поддержке и контроле; способен принимать творческие решения, но в основном использует традиционные способы	1	Наблюдение, беседа
	может разработать свой творческий проект с помощью педагога; способен на творческие решения, но в основном использует традиционные способы	2	
	высокий творческий потенциал; самостоятельно выполняет работ; является разработчиком творческих проектов; находит нестандартные решения, новые способы выполнения заданий	3	
Метапредметные результаты			
Понимать и принимать учебную задачу, сформулированную педагогом	овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема задач, предусмотренных программой	1	Наблюдение, беседа
	объем усвоенных задач составляет более $\frac{1}{2}$	2	
	демонстрирует полное понимание, предусмотренных программой задач за конкретный период	3	
	сочетает специальную навыки с бытовыми	2	
	проявляет творческие способности осознанно и в полном соответствии с их содержанием	3	
Планировать свои действия на отдельных этапах работы над выполнением творческого задания	овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема знаний, предусмотренных программой	1	Наблюдение, беседа
	демонстрирует неполное освоение планируемых действий, но более $\frac{1}{2}$	2	
	освоил план действий в заданных условиях	3	
Осуществлять контроль, коррекцию и оценку результатов своей деятельности; понимать и применять полученную информацию при выполнении заданий	знает, но избегает их употреблять в деятельности	1	
	демонстрирует неполное освоение заданных параметров, но более $\frac{1}{2}$	2	
	освоил план действий в заданных условиях	3	

